

ПРОЕКТ

УТВЕРЖДЕНО

Общим собранием членов

КПК «Аврора-Плюс»

Протокол № 21 от «01» октября 2020 г.

Предыдущие версии утверждены:

*Общим собранием членов*

*КПК «Аврора-Плюс»*

*Протокол №20 от «14 мая 2020 г.*

*Общим собранием членов*

*КПК «Аврора-Плюс»*

*Протокол № 17 от «30» мая 2019г.*

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ**  
**ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО**  
**КООПЕРАТИВА «АВРОРА-ПЛЮС»**  
**(новая редакция)**

г. Санкт-Петербург, 2020 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом кредитного потребительского кооператива «Аврора-Плюс», далее по тексту «Кооператив».

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок использования средств Фонда финансовой взаимопомощи при предоставлении займов членам Кооператива.

1.3. Деятельность Кооператива по использованию средств Фонда финансовой взаимопомощи Кооператива регламентируется действующим законодательством, уставом Кооператива, внутренними нормативными документами Кооператива, а также решениями Общего собрания членов Кооператива, Правления Кооператива и комитета по займам.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КООПЕРАТИВА ИЗ СРЕДСТВ ФОНДА ФИНАНСОВОЙ ВЗАИМОПОМОЩИ

2.1. Фонд финансовой взаимопомощи используется для предоставления займов только членам Кооператива.

2.2. Равенство прав членов Кооператива по порядку и условиям получения займов в Кооперативе из Фонда финансовой взаимопомощи является основным принципом деятельности Кооператива.

2.3. Максимальная сумма займа, предоставляемая одному члену Кооператива или нескольким членам кооператива, являющимися аффилированными лицами, не может превышать 10 процентов общей суммы задолженности по займам, выданным кооперативом на момент принятия решения о предоставлении займа.

2.4. Предоставление займа осуществляется на основании Договора займа, заключаемого между Кооперативом и его членом в письменной форме. Несоблюдение письменной формы указанного договора влечёт за собой его недействительность. Договор может быть заключен в печатном виде в офисе Кооператива или в электронном виде в Личном кабинете пайщика с использованием простой электронной подписи пайщика в соответствии с Правилами дистанционного оказания услуг финансовой взаимопомощи в Кооперативе. Порядок подачи заявления и подписания договора займа в электронном виде через личный кабинет пайщика устанавливается Правилами дистанционного оказания услуг финансовой взаимопомощи в Кооперативе, утверждаемыми Правлением Кооператива.

2.5. Условия предоставления займов Кооперативом своим членам из Фонда финансовой взаимопомощи, а также форма Договора займа определяются решением Правления Кооператива в зависимости от типа программы. Условия предоставления займов и образец Договора займа должны быть доступны в офисе Кооператива для всех членов Кооператива.

2.6. Наряду с членством в кооперативе, для получения займа из Фонда финансовой взаимопомощи, пайщик должен удовлетворять следующим условиям:

- Иметь постоянную или временную регистрацию на территории РФ;
- Иметь постоянный доход (подтвержденный справкой 2-НДФЛ с места работы).

2.7. Программы предоставления займов Кооперативом своим членам из Фонда финансовой взаимопомощи делятся на 3 основных вида:

№ п/п	Наименование программы	Характеристики программы
1.	Потребительский (стандарт) займ (не целевой)	От 30 000 (тридцати тысяч) рублей до 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей – без поручителя. Свыше 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей – с поручителем. Возможные суммы займов: от 30 000 (тридцати тысяч) до 400 000 (четырехсот тысяч) рублей. Срок: до 60 месяцев.
2.	Жилищный займ (целевой, для участников программы РЖД-Ипотека)	Займ выдается для оплаты (в том числе частичной) первоначального взноса участникам программы железнодорожной ипотеки (с обязательным подтверждением участия в программе). Возможные суммы займов: от 100 000 (ста тысяч) до 800 000 (восемисот тысяч) рублей. Срок от 6 до 60 месяцев.
3.	Активный займ (не целевой)	Займ выдается по решению Правления Кооператива следующим категориям членов Кооператива: 1. Членам органов управления кооперативом (при согласовании с ревизионной комиссией); 2. Уполномоченным; 3. Сотрудникам Кооператива (являющимся членами Кооператива); 4. Штатным работникам Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (в том числе, председателям первичных, объединенных первичных и территориальных организаций); 5. Оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации (дорогостоящее лечение, смерть близких родственников). Обязательное подтверждение принадлежности к указанным категориям членов Кооператива. Возможные суммы: до 800 000 (восемисот

		тысяч) рублей Срок от 6 до 60 месяцев.
--	--	-------------------------------------------

В Кооперативе по решению Правления используется один из следующих типов программ предоставления займов в зависимости от значения ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации:

Программа	Годовая процентная ставка в зависимости от срока займа, в %	
	до 12 месяцев (включительно)	свыше 12 месяцев
<b>Программа №1</b> <b>(при значениях ключевой ставки от 5,00% до 7,00%)</b>		
Потребительский (стандарт) займ (не целевой)	22,00	24,00
Жилищный займ (целевой, для участников программы РЖД-Ипотека)	18,00	18,00
Активный займ (не целевой)	18,00	18,00
<b>Программа №2</b> <b>(при значениях ключевой ставки от 4,00% до 4,99%)</b>		
Потребительский (стандарт) займ (не целевой)	20,00	22,00
Жилищный займ (целевой, для участников программы РЖД-Ипотека)	18,00	18,00
Активный займ (не целевой)	18,00	18,00
<b>Программа №3</b> <b>(при значениях ключевой ставки от 3,00% до 3,99%)</b>		
Потребительский (стандарт) займ (не целевой)	18,00	20,00
Жилищный займ (целевой, для участников программы РЖД-Ипотека)	16,00	16,00
Активный займ (не целевой)	16,00	16,00

2.8. При изменении ситуации на рынке потребительского кредитования и кредитной кооперации в части условий предоставления займов, не позволяющих применять программы, указанные в п.2.7, Правление вправе разрабатывать и применять новые программы предоставления займов членам Кооператива, соответствующим нормативам Центрального Банка Российской Федерации, с утверждением указанных программ на ближайшем Общем собрании путем внесения изменений в настоящее Положение.

2.9. Формула для расчета процентов по займу выглядит следующим образом:

Сумма процентов по займу = Сумма займа \* Процентная ставка / 365 (366) дней \*  
Количество дней пользования займом

2.10. Полная стоимость потребительского займа, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость займа в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

2.11. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $\text{ДП}_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского займа. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику займа на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком займа, уплата процентов по займу включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

2.12. Базовым периодом по договору потребительского займа признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского займа. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости займа продолжительность всех месяцев признается равной.

2.13. При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

2.14. Процентная ставка не изменяется в период действия договора. Проценты начисляются, начиная со дня, следующего за днем предоставления займа, до дня полного

погашения пайщиком задолженности по займу. При определении дневной процентной ставки за базу берется фактическое количество дней в году (месяцах), на которые приходится период пользования займом.

2.15. Размер и порядок применения штрафных санкций указываются в Общих и Индивидуальных условиях Договора займа, разрабатываемых и утверждаемых Правлением Кооператива.

2.16. Правление Кооператива вправе вносить изменения в типовую форму Договора займа.

2.17. Займы предоставляются членам Кооператива на основании Заявления (Заявки на займ), форма которого утверждается Правлением Кооператива.

2.18. Заявление о выдаче займа предоставляется членом Кооператива в Правление Кооператива (в печатной форме в офисе Кооператива или в электронном виде в Личном кабинете пайщика) и рассматривается Комитетом по займам (при численности членов Кооператива свыше 1 000 (одной тысячи)). Решение о предоставлении (не предоставлении займа) доводится до члена Кооператива не позднее 5 дней после принятия такого решения.

2.19. Решение по предоставлению займов членам Кооператива в сумме до 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей принимается Комитетом по займам (при численности Кооператива свыше 1000 членов) или Правлением Кооператива, при сумме выше 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей - с согласия Правления Кооператива.

2.20. По результатам рассмотрения заявления о выдаче займов Кооператив направляет информацию в бюро кредитных историй согласно требованиям Законодательства Российской Федерации.

2.21. Член Кооператива, обратившийся с заявлением о выдаче займа, вправе в любое время, до фактического получения суммы займа, отказаться от получения финансовой взаимопомощи.

2.22. Размер суммы займа устанавливается в Кооперативе не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

2.23. Займы предоставляется в рублях РФ. Выдача займа может осуществляться:

- наличными денежными средствами из кассы Кооператива в сумме до 100 000 (ста тысяч) рублей по одному договору займа;
- безналичным перечислением денежных средств с расчетного счета Кооператива.

2.24. Заемщик вправе получить копии документов, содержащих информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа по его письменному запросу. Указанная информация предоставляется Кооперативом 1 раз бесплатно.

2.25. Основанием предоставления денежных средств Заемщику по договору займа является положительное решение Комитета по займам и (или) Правления Кооператива и выполнение Заемщиком всех обязательных условий для заключения договора займа, предусмотренных настоящим Положением, иными внутренними документами Кооператива, договором займа.

2.26. В случае предоставления займа лицам, избранным или назначенным в органы кредитного кооператива, в обязательном порядке дается согласие контрольно-ревизионного органа (ревизионной комиссии).

2.27. Условием предоставления займа члену кредитного кооператива является наличие внесенного им в Кооператив паевого взноса (обязательного и добровольного) в размере **не менее 5%** от суммы займа.

2.28. Заявка на займ, предоставляемая членом Кооператива - физическим лицом, **как правило, подкрепляется (обеспечивается) ходатайством соответствующей первичной профсоюзной организации Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей;**

2.29. Добровольный паевый взнос или его часть могут быть возвращены члену кредитного кооператива на основании поданного в Правление кредитного кооператива заявления после полного исполнения обязательств, предусмотренных договором займа.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ**

3.1. Займы предоставляются при условии членства в Кооперативе по решению Правления Кооператива и (или) Комитета по займам (при численности Кооператива свыше 1000 человек).

3.2. **Заявления на предоставление займов подаются в Кооператив в печатном виде (в офисе Кооператива) или электронном виде (через Личный кабинет пайщика) заблаговременно и регистрируются в журнале регистрации заявок в электронном виде в программе 1С.** Дата выдачи займов устанавливается Кооперативом. Новый потребительский займ выдается только после полного возврата предыдущего займа. В исключительных случаях по решению Правления Кооператива допускается выдача нового потребительского займа при наличии предыдущего.

3.3. При принятии от заемщика заявления на получение займа Кооператив обязан:

- проверить состояние счета паевых взносов заемщика для выполнения условий получения займа;
- установить, не имеется ли задолженность по ранее выданному займу;
- установить наличие или отсутствие нарушений порядка погашения предыдущих потребительских займов;
- проинформировать заемщика о документах, которые необходимо предоставить для подтверждения его платежеспособности и подтверждения обеспечения по потребительскому займу и требований по его оформлению;
- на дату предоставления займа проверить заемщика по актуальному перечню организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской деятельности;

- проверить заемщика на сайте Федеральной миграционной службы РФ данные на предмет действительности паспорта;
- проверить на сайте Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации на предмет наличия исполнительных производств в отношении заемщика.
- проверить заемщика на отсутствии в списке на сайте в Едином Федеральном реестре сведений о банкротстве.

3.4. Решение об отказе в выдаче потребительского займа может быть принято Правлением Кооператива или Комитетом по займам по следующим основаниям: нарушение заемщиком порядка и графика погашения ранее выданных займов, не предоставление заемщиком ходатайства от первичной профсоюзной организации, не полной уплаты минимально необходимого размера паевых взносов (добровольных в том числе), наличие задолженности перед государственными органами и коммерческими организациями, наличие действующих судебных производств в отношении заемщика, нахождение пайщика в Федеральном реестре банкротов.

3.5. Сроки погашения потребительских займов устанавливаются решением Правления Кооператива и не могут превышать 60 месяцев.

3.6. Моментом выдачи займа считается момент выдачи денежных средств из кассы Кооператива или дата списания денежных средств с расчетного счета Кооператива.

3.7. Моментом возврата займа или его части считается момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Кооператива.

3.8. Кооператив имеет право на получение с Заемщика процентов на сумму займа и в порядке, определенном договором займа.

3.9. Проценты за пользование суммой займа выплачиваются Заемщиком ежемесячно до дня возврата суммы займа.

3.10. Размер процента за пользование займом устанавливается Правлением Кооператива исходя из сроков предоставления займа, ставки рефинансирования ЦБ РФ и действующих ставок на рынке кредитных ресурсов региона. Размер процента указывается в договоре займа. Изменение размера процентной ставки за пользование займом производится с момента принятия решения Правлением Кооператива по всем последующим договорам, кроме действующих на момент внесения изменений. Кооператив может потребовать досрочного погашения потребительского займа в течение 30 дней в случае нарушения заемщиком принятых обязательств.

3.11. Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму полученного займа или её часть, уведомив об этом Кооператив не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа.

3.12. Заемщик обязан возратить Кооперативу полученную сумму займа в срок и в порядке, которые предусмотрены договором займа.

3.13. Кооператив вправе требовать, а Заемщик своевременно возвращать полученные от Кооператива займы и проценты за пользование денежными средствами по договору займа, а при прекращении членства в кооперативе досрочно возратить полученные от Кооператива займы.

3.14. Кооператив вправе требовать досрочного возврата займа при несоблюдении



Заемщиком условий договора, увольнении с основного места работы или выхода из профсоюза.

3.15. Кооператив вправе, в отдельных случаях, предоставить Заемщику отсрочку платежа при возникновении у Заемщика временных финансовых или иных затруднений. Отсрочка предоставляется по письменному заявлению Заемщика. Решение об отсрочке платежа принимается Правлением Кооператива в порядке, установленном действующим Законодательством Российской Федерации и внутренними документами Кооператива.

3.16. Заемщик вправе:

- производить досрочное погашение суммы займа, при условии выплаты Кооперативу процентов за пользование займом, рассчитанной на дату погашения займа.
- досрочно расторгнуть договор займа, полностью возвратив полученный займ и проценты на дату погашения займа.

3.17. Возврат суммы займа с процентами за пользование денежными средствами может осуществляться:

- внесением денежных средств в кассу Кооператива;
- перечислением средств на расчетный счет Кооператива (в том числе удержанием суммы платежа из заработной платы в соответствии с заявлением заемщика);
- иным, предусмотренным российским законодательством, способом перевода денежных средств на расчетный счет Кооператива.

3.18. За ненадлежащее исполнение договора потребительского займа Кооператив вправе обратиться в суд по месту нахождения Кооператива с иском о возврате задолженности по займу в соответствии законодательством РФ и действующим договором займа.

#### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Кооператив и член Кооператива хранят тайну о сумме денежных средств, переданных по договору займа.

4.2. Кооператив не вправе без согласия члена Кооператива предоставлять третьим лицам информацию о денежных средствах, переданных по договору займа, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации, Уставом Кооператива и внутренними документами Кооператива.

4.3. Условия договора займа и иная информация, полученная сторонами при заключении договора займа конфиденциальны и не подлежат разглашению.

4.4. Кооператив гарантирует соблюдение требований Федерального закона "О персональных данных" при обработке, хранении, предоставлении персональных данных членов Кооператива, содержащихся в договоре займа.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧЛЕНОВ КООПЕРАТИВА (ЗАЕМЩИКОВ)**

5.1. Члены Кооператива несут ответственность перед Кооперативом за неисполнение своих обязательств на основании и в порядке, предусмотренном Законодательством Российской Федерации, уставом Кооператива, настоящим Положением, иными внутренними документами Кооператива и условиями договора займа.

5.2. Прекращение членства в кооперативе по любым основаниям не прекращает обязательств бывшего члена Кооператива по договору займа.

## **6. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ С ВСТУПЛЕНИЕМ В СИЛУ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 03.04.2020 N 106-ФЗ "О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ЦЕНТРАЛЬНОМ БАНКЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНКЕ РОССИИ)" И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЧАСТИ ОСОБЕННОСТЕЙ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА, ДОГОВОРА ЗАЙМА"**

6.1. Заемщик – член Кооператива, физическое лицо, заключивший до дня вступления в силу Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", договор займа, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора, но не позднее 30 сентября 2020 года обратиться в Кооператив (далее по тексту - к кредитору) с требованием об изменении условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, предоставленного по такому договору займа, не превышает максимального размера займа, установленного Правительством Российской Федерации для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии с настоящим Федеральным законом, в случае такого установления. Максимальный размер займа для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации в абсолютном значении и (или) в относительном значении в зависимости от дохода заемщика с учетом региональных особенностей;

2) снижение дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по договору займа за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год. Правительство Российской Федерации вправе определить методику расчета среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков) для целей применения настоящей статьи;

3) на момент обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в отношении такого договора займа не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

6.2. Требование заемщика, указанное в пункте 6.1 настоящего Положения должно содержать указание на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа. В требовании заемщик указывает, что льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

6.3. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с требованием, указанным в пункте 6.1 настоящего Положения. Дата начала льготного периода по договору займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой, не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в пункте 6.1 настоящего Положения. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

6.4. Требование заемщика, указанное в пункте 6.1 настоящего Положения, представляется кредитору способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору. Кредитор обязан обеспечить возможность получения от заемщика требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения, с использованием средств подвижной радиотелефонной связи.

6.5. Кредитор, получивший требование заемщика, указанное в пункте 6.1 настоящего Положения, в срок, не превышающий пяти дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящей статьи сообщить заемщику об изменении условий договора займа в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

6.6. Условие, указанное в подпункте 2 пункте 6.1 настоящего Положения, считается соблюденным, пока не доказано иное. Кредитор вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего положения. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им кредитору требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения. В случае непредставления заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, срок их представления продлевается кредитором на 30 дней при наличии у заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых заемщик должен известить кредитора. Непредставление

заемщиком указанных документов до окончания предусмотренного пунктом 6.5 настоящего Положения предельного срока рассмотрения кредитором требования заемщика не является основанием для отказа заемщику в изменении условий договора займа. Кредитор обязан не позднее пяти дней после дня представления заемщиком документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, или после дня получения информации по своему запросу в соответствии с пунктом 6.7 настоящего Положения рассмотреть указанные документы (информацию) и в случае, если такие документы (информация) подтверждают соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, направить заемщику уведомление о подтверждении установления льготного периода. Кредитор направляет заемщику указанное уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком. В случае направления кредитором заемщику уведомления о подтверждении установления льготного периода или в случае, если кредитор не воспользовался предусмотренным настоящей частью правом в течение 60 дней после дня получения требования заемщика, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения, установление льготного периода признается подтвержденным.

6.7. Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования. Кредитор, направивший указанный запрос, не вправе запрашивать у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения. Согласие заемщика на предоставление указанной информации считается полученным с момента направления заемщиком требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения. Кредитор обязан проинформировать заемщика о факте направления указанного запроса, а также о содержании полученной по запросу информации, если она указывает на несоответствие представленного заемщиком требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения, условию, указанному в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения. В этом случае заемщик вправе представить документы, подтверждающие условие, указанное в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, в срок, предусмотренный пунктом 6.6 настоящего Положения.

6.8. Если не установлено иное, документами, подтверждающими соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, могут являться:

1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;

2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";

3) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;

4) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по договору займа в соответствии с подпунктом 2 пункта 6.1 настоящего Положения.

6.9. Несоответствие представленного заемщиком требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения, требованиям настоящей статьи является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

6.10. В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение десяти дней после дня направления требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения, уведомления, предусмотренного пунктом 6.5 настоящего Положения, либо отказа в удовлетворении требования заемщика льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

6.11. Со дня направления кредитором заемщику уведомления, указанного в пункте 6.5 настоящего Положения, условия соответствующего договора займа считаются измененными на время льготного периода на условиях, предусмотренных требованием заемщика, указанным в пункте 6.1 настоящего Положения, и с учетом требований настоящей главы. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее окончания льготного периода.

6.12. В течение льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору займа и (или) обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему договору займа, и (или) обращение с требованием к поручителю (гаранту). Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

6.13. Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору. Кредитор обязан обеспечить возможность получения от заемщика уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее пяти дней после дня получения уведомления заемщика.



6.14. Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые заемщиком в течение льготного периода, направляются кредитором прежде всего в счет погашения обязательств заемщика по основному долгу.

6.15. После установления льготного периода исполнение обязательств кредитора по предоставлению денежных средств заемщику приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

6.16. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору займа, за исключением договора займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского займа в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода. В случае досрочного погашения заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с пунктом 6.14 настоящего Положения размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору займа, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящей частью.

6.17. По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

6.18. По договору займа сумма процентов, зафиксированная в соответствии с пунктом 6.16 настоящего Положения, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с пунктом 6.12 настоящего Положения, уплачиваются заемщиком после погашения обязательств заемщика по договору займа в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями соответствующего договора займа. В этом случае кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

6.19. В случае непредставления заемщиком по запросу кредитора документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего положения, в срок, предусмотренный пунктом 6.6 настоящего Положения, либо в случае, если представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, либо в случае, если информация, полученная кредитором по его запросу в соответствии с пунктом 6.7 настоящего положения, указывает на несоответствие представленного заемщиком требования, указанного в пункте 6.1 настоящего Положения, условию, указанному в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, и представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 6.1 настоящего Положения, либо такие документы не представлены заемщиком в срок, предусмотренный

пункта 6.6 настоящего Положения, кредитор направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Кредитор направляет заемщику указанное уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору.

6.20. Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в пункте 6.19 настоящего Положения, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего договора займа признаются не измененными в соответствии с настоящей статьей. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа одновременно с направлением заемщику уведомления, указанного в пункте 6.19 настоящего Положения.

6.21. Изменение условий договора займа в соответствии с настоящей статьей не требует согласия залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо, а также поручителя и (или) гаранта. В случае, если договор займа, измененный в соответствии с настоящим пунктом, был обеспечен залогом, поручительством или гарантией, срок действия такого договора залога, поручительства или гарантии продлевается на срок действия договора займа, измененного в соответствии с настоящего пункта.

## **7. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения споров между Кооперативом и членом Кооператива по вопросам порядка и условий получения займа из Фонда финансовой взаимопомощи, возврата займа и уплаты процентов за пользование заемными денежными средствами, по другим причинам, они разрешаются в претензионном (досудебном) порядке. Член Кооператива должен обратиться с письменным заявлением в Правление Кооператива. Члены Правления коллегиально рассматривают жалобу и принимают решение.

7.2. В случае несогласия члена Кооператива с решением Правления Кооператива он вправе обжаловать решение органов Кооператива Общему собранию пайщиков в порядке, установленном внутренними документами Кооператива.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Кооператива в соответствии с Законодательством РФ.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению, а также решения, касающиеся порядка использования Фонда финансовой взаимопомощи Кооператива, не урегулированных настоящим Положением, принимаются Общим Собранием членов Кооператива.

8.2. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную

деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.